

ตัวบ่งชี้ที่ ๒

ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาหน่วยงานต้นสังกัดและผู้ที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มตัวบ่งชี้	ด้าน	ชนิดของตัวบ่งชี้	น้ำหนัก
ตัวบ่งชี้พื้นฐาน	ด้านคุณภาพการศึกษาอบรม	กระบวนการ + ผลลัพธ์	ร้อยละ ๗

ผู้รับผิดชอบ : ผบศ.ศฝร.ภ.๙

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้	ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวบ่งชี้
พ.ต.ท.หญิง นภัสนันท์ ผาสุข	ร.ต.อ.นุสนธ์ ปุยริพันธ์ รong สว.ฝบศ.๑ ร.ต.ท.ณรงค์ ศยามล รong สว.ฝบศ.๑

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ทราบความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาและผู้ที่เกี่ยวข้อง ด้วยการสำรวจความพึงพอใจผู้บังคับบัญชา และผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาอบรมที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานนั้น ๆ **ไม่น้อยกว่า ๓ - ๖ เดือน** โดยพิจารณาจากคุณลักษณะและสมรรถนะในการปฏิบัติงาน และนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร รวมทั้งการเรียนการสอน ให้มีความสอดคล้องและความต้องการของผู้บังคับบัญชาและผู้ที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ เหตุผลที่ระยะเวลา ไม่น้อยกว่า ๓ - ๖ เดือนเนื่องจากหากส่งแบบสอบถามไปเร็วกว่า ๓ เดือน ผลงานอาจยังมีน้อย ผู้ประเมินอาจจะยังสังเกตไม่ได้ และถ้าระยะเวลามากกว่า ๖ เดือน ผู้สำเร็จการศึกษาอาจจะปฏิบัติงานตามวัฒนธรรมของหน่วยงาน

แบบประเมินจะต้องมีหัวข้อครอบคลุม ๓ ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ , ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน , และด้านคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนจรรยาบรรณวิชาชีพ

คำจำกัดความ

ผู้บังคับบัญชา หมายถึง ผู้มีอำนาจปกครอง ควบคุม ดูแล และสั่งการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้สำเร็จการศึกษาอบรม

ผู้ที่เกี่ยวข้อง หมายถึง เพื่อนร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา (ถ้ามี) หรือ ผู้รับบริการของผู้สำหรับการศึกษาอบรม

กระบวนการ

ประเด็นการพิจารณา

๑.แบบประเมินต้องครอบคลุมทั้ง ๓ ด้าน คือ

- ๑.๑ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ (๐.๓๓ คะแนน)
- ๑.๒ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน (๐.๓๓ คะแนน)
- ๑.๓ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนจรรยาบรรณวิชาชีพ (๐.๓๔ คะแนน)

๒. แบบประเมินต้องได้รับกลับคืนมาตามตารางขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครื่องและมอร์แกนหรือของทาโร ยามาเน่ ในกรณีที่ขนาดประชากรไม่มีในตารางให้ใช้สูตรของทาโร ยามาเน่

๒.๑ แบบประเมินของผู้บังคับบัญชาหน่วยงานต้นสังกัด ต้องได้รับกลับคืนมาตามตารางขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน หรือของทาโร ยามาเน่ ในกรณีที่ขนาดประชากรไม่มีในตารางให้ใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (๐.๕ คะแนน)

๒.๒ แบบประเมินของผู้เกี่ยวข้อง ต้องได้รับกลับคืนมาตามตารางขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน หรือของทาโร ยามาเน่ ในกรณีที่ขนาดประชากรไม่มีในตารางให้ใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ โดยแบบประเมินของผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ เพื่อนร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา หรือผู้รับบริการสามารถนำมารวมกันได้ (๐.๕ คะแนน)

๓. มีการวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบประเมินทุกด้าน พร้อมสรุป

๔. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาหน่วยงานต้นสังกัดและผู้ที่เกี่ยวข้อง เสนอผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยรับทราบ และสั่งการ

๕. นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาหน่วยงานต้นสังกัดและผู้ที่เกี่ยวข้อง มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน

หมายเหตุ ตารางขนาดของกลุ่มตัวอย่างเครซีและมอร์แกน ตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ และสูตรของทาโร ยามาเน่ปรากฏในภาคผนวก

เกณฑ์การให้คะแนน

ใช้คะแนนจากประเด็นการพิจารณา คะแนนเต็ม ๕

ผลลัพธ์

เกณฑ์การให้คะแนน

ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาหน่วยงานต้นสังกัด และผู้ที่เกี่ยวข้อง คะแนนเต็ม ๕

เกณฑ์การให้คะแนนตัวบ่งชี้

๑. ใช้คะแนนจากประเด็นการพิจารณา คะแนนเต็ม ๕

๒. ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาหน่วยงานต้นสังกัดและผู้ที่เกี่ยวข้อง คะแนนเต็ม ๕

๓. นำคะแนนจากข้อ ๑ และ ๒ มารวมกันแล้วหารด้วย ๒ ผลลัพธ์ที่ได้คือคะแนนของตัวบ่งชี้

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

๑. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกชุดที่ได้กลับคืนมา

๒. รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบประเมินทุกด้าน พร้อมสรุป

๓. เอกสารหลักฐานการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาหน่วยงานต้นสังกัดและผู้ที่เกี่ยวข้องเสนอผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยรับทราบและสั่งการ

๔. เอกสารหลักฐานการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาหน่วยงานต้นสังกัดและผู้ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน

ผลการดำเนินงาน

* ยังไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากหลักสูตร นสต.ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ สำเร็จการฝึกอบรมในวันที่ ๓๑ ม.ค.๖๑ จะสามารถเก็บแบบประเมินได้ใน พ.ค.๒๕๖๑