

ตัวบ่งชี้ที่ ๔

ความพึงพอใจของผู้ศึกษาอบรมที่มีต่อการจัดการฝึกอบรมตามหลักสูตรการฝึกอบรม

กลุ่มตัวบ่งชี้	ด้าน	ชนิดของตัวบ่งชี้	น้ำหนัก
ตัวบ่งชี้พื้นฐาน	หลักสูตร	วัดจากผลลัพธ์	ร้อยละ ๗

ผู้รับผิดชอบ : ผบศ.ศฝร.ภ.๙

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้	ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวบ่งชี้
พ.ต.ท.หญิง นภัสนันท์ ผาสุข รอง ผกก.ผบศ.ศฝร.ภ.๙	๑. พ.ต.ต.มนตรี รัตน์ศรีจันทร์ สว.ผบศ.๗ ๒. ร.ต.อ.ณัฐพัชร์ รัตนสุทธิศักดิ์ รอง สว.ผบศ.๗

วัตถุประสงค์ :

เพื่อให้ทราบระดับความพึงพอใจของผู้ศึกษาอบรมที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรการฝึกอบรม และนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนให้เป็นไปตามหลักสูตรกำหนด รวมทั้งการเรียนการสอน ให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

ความพึงพอใจของผู้ศึกษาอบรม หมายถึง ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ศึกษาอบรมที่มีต่อหลักสูตรและการเรียนการสอน โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ

หมายเหตุ แบบประเมินต้องได้รับกลับคืนมาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ หรือตามตารางขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครซี และมอร์แกน หรือของทาโร ยามาเน่ ในกรณีที่ขนาดประชากรไม่มีในตารางให้ใช้สูตรความพึงพอใจของผู้ศึกษาอบรม คำนวณเต็ม ๕

ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินใช้ ๒ หลักสูตรคือ นสต.ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ และหลักสูตร กตต.ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

๑. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ศึกษาอบรมทุกหลักสูตรที่ใช้ประเมิน และทุกชุดที่ได้รับกลับคืนมา
๒. รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบประเมินทุกด้านและทุกข้อ พร้อมข้อสรุป
๓. เอกสารหลักฐานการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ศึกษาอบรม เสนอผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยรับทราบและสั่งการ
๔. เอกสารหลักฐานการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน

ผลการดำเนินงาน

ข้อ	ผลการดำเนินการ	รายงานเอกสารหลักฐาน
๑	๑. หลักสูตร นสต.ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ๑.๑ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ศึกษาอบรมทุกหลักสูตรที่ใช้ประเมิน และทุกชุดที่ได้รับกลับคืนมา	๑. หลักสูตร นสต.ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ เอกสารหมายเลข ๑.๑ แบบประเมินความพึงพอใจของ นสต.ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ จำนวน ๔๙๖ ชุด
๒.	๑.๒ รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบประเมินทุกด้านและทุกข้อ พร้อมข้อสรุป	เอกสารหมายเลข ๑.๒ รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้คะแนนความพึงพอใจ ๔.๗๒
๓.	๑.๓ หนังสือนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ศึกษาอบรม เสนอผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยรับทราบและสั่งการ เพื่อปรับปรุงพัฒนาในปีต่อไป	เอกสารหมายเลข ๑.๓ หนังสือนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ศึกษาอบรม เสนอผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อปรับปรุงหน่วยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
๔.	๑.๔ หลักฐานการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน	เอกสาร ๑.๔ หนังสือแจ้งความประเมินความพึงพอใจให้กับทุกฝ่ายเพื่อนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน
๑	๒. หลักสูตร กตต.(ปป.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ๒.๑ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ศึกษาอบรมทุกหลักสูตรที่ใช้ประเมิน และทุกชุดที่ได้รับกลับคืนมา	๒. หลักสูตร กตต.(ปป.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เอกสารหมายเลข ๑.๑ แบบประเมินความพึงพอใจของ กตต.ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จำนวน ๑๔๒ ชุด
๒.	๒.๒ รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบประเมินทุกด้านและทุกข้อ พร้อมข้อสรุป	เอกสารหมายเลข ๑.๒ รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูล/ข้อสรุป ได้คะแนนความพึงพอใจ ๔.๖๕
๓.	๒.๓ หนังสือนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ศึกษาอบรม เสนอผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยรับทราบและสั่งการ เพื่อปรับปรุงพัฒนาในปีต่อไป	เอกสารหมายเลข ๑.๓ หนังสือนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ศึกษาอบรม เสนอผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อปรับปรุงหน่วยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
๔.	๒.๔ หลักฐานการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน	เอกสาร ๑.๔ หนังสือแจ้งความประเมินความพึงพอใจให้กับทุกฝ่ายเพื่อนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง	คะแนน	การบรรลุเป้าหมาย
๔.๕	๔.๖๘	๔.๖๘	บรรลุ

จุดแข็ง/แนวทางการเสริมจุดแข็ง

- หน่วยมีการนำผลการประเมินความพึงพอใจ นำไปปรับปรุงในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒