

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๐
ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

กลุ่มตัวบ่งชี้	ด้าน	ชนิดของตัวบ่งชี้	น้ำหนัก
พื้นฐาน	การบริหารและพัฒนา หน่วยศึกษาอบรม	วัดจากกระบวนการ+ผลลัพธ์	ร้อยละ ๖

ผู้รับผิดชอบ ผบศ.ศฝร.ภ.๙

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้	ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวบ่งชี้
พ.ต.ต.มนตรี รัตน์ศรีจันทร์ สว.ฝบศ.๗	๑. ร.ต.อ.นุสนธ์ ปุยริพันธ์ รอง สว.ฝบศ.๗ ๒. ร.ต.อ.สมใจ สุจจิต รอง สว.ฝบศ.๗

วัตถุประสงค์

เพื่อให้หน่วยศึกษาอบรมจัดบริการด้านกายภาพอย่างครบถ้วน นอกเหนือจากการเรียนการสอน โดยเฉพาะในเรื่องการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอน เช่น สื่อ เทคโนโลยี เพื่อการศึกษา ห้องสมุด และแหล่งการเรียนรู้อื่นๆ เป็นต้น นอกจากนี้ยังจำเป็นต้องมีสภาพแวดล้อมและการบริการด้านกายภาพ ที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้ศึกษาอบรม เช่น สิ่งแวดล้อมในหน่วยศึกษาอบรม ห้องเรียน สถานที่ออกกำลังกาย เป็นต้น

กระบวนการ

ประเด็นการพิจารณา

๑. มีบริการห้องสมุด และแหล่งการเรียนรู้อื่นๆ
๒. มีบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาผู้ศึกษาอบรมอย่างน้อยในด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
๓. มีระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ อย่างน้อยในเรื่อง ประปา ไฟฟ้า ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ รวมทั้งมีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคารต่าง ๆ
๔. ระดับความพึงพอใจของผู้ศึกษาอบรมต่อคุณภาพของการให้บริการในประเด็นที่ ๑ ถึง ๓ ไม่ต่ำกว่า ๓.๕๑ จากคะแนนเต็ม ๕
๕. มีการนำผลการประเมินคุณภาพในประเด็นที่ ๔ มาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดการบริการด้านกายภาพที่สนองความต้องการของผู้รับบริการ

หมายเหตุ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ศึกษาอบรมต่อคุณภาพของการบริการ ในประเด็นที่ ๑ ถึง ๓ ต้องได้รับกลับคืนมาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของผู้ศึกษาอบรมในแต่ละหลักสูตรที่ใช้ในการประเมินหรือตามตารางขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครซี และมอร์แกน หรือของทาโร ยามาเน่ ในกรณีที่ขนาดประชากรไม่มีในตารางให้ใช้สูตรของทาโร ยามาเน่

ตารางขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครซี และมอร์แกน ตารางขนาดของกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ และสูตรของทาโร ยามาเน่ ปรากฏในภาคผนวก

เกณฑ์การให้คะแนน

ใช้คะแนนจากประเด็นการพิจารณา คะแนนเต็ม ๕

ผลลัพธ์**เกณฑ์การให้คะแนน**

ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินความพึงพอใจของผู้ศึกษาอบรมต่อคุณภาพของการบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คะแนนเต็ม ๕

เกณฑ์การให้คะแนนตัวบ่งชี้

๑. ใช้คะแนนจากประเด็นการพิจารณา คะแนนเต็ม ๕
๒. ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินความพึงพอใจของผู้ศึกษาอบรมต่อคุณภาพของการบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ คะแนนเต็ม ๕
๓. นำคะแนนจากข้อ ๑ และ ๒ มารวมกันและหารด้วย ๒ ผลลัพธ์ที่ได้คือคะแนนของตัวบ่งชี้

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

๑. เอกสารหลักฐานการบริการห้องสมุด ที่มีความเหมาะสมและทันสมัยให้กับผู้ศึกษาอบรม
๒. รายงานสรุปและภาพประกอบสภาพห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษาอบรม รวมทั้งจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
๓. รายงานสรุปและภาพประกอบระบบสาธารณูปโภค พร้อมแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย
๔. รายงานผลการประเมินคุณภาพของการบริการในประเด็นที่ ๑ ถึง ๓
๕. เอกสารหลักฐานการนำผลการประเมินคุณภาพในประเด็นที่ ๔ มาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดการบริการด้านกายภาพ โดยจัดทำแผนพัฒนาการให้บริการ

ผลการดำเนินงาน

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน	รายการเอกสารหลักฐาน
๑	ศฝร.ภ.๙ ให้ความสำคัญกับการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสม ครบถ้วน โดยการจัดทำโครงการพัฒนาห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ของ ศฝร.ภ.๙ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ โดยการสรุปข้อเสนอแนะจากการดำเนินโครงการพัฒนาห้องสมุดฯ ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๐ มาจัดทำโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อการพัฒนาห้องสมุด และส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้ศึกษาอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ	เอกสารหมายเลข ๑.๑ โครงการพัฒนาห้องสมุดอุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ของ ศฝร.ภ.๙ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เอกสารหมายเลข ๑.๒ แผนการดำเนินโครงการพัฒนาห้องสมุด ฯ
๒	ศฝร.ภ.๙ มีบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ในด้านห้องเรียน มีสื่อการเรียนการสอน สื่อทัศนอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และมีการจัดทำโครงการอนามัยสิ่งแวดล้อม	เอกสารหมายเลข ๒.๑ ภาพถ่ายประกอบ เอกสารหมายเลข ๒.๒ โครงการอนามัยสิ่งแวดล้อม

๓	<p>ศฝร.ภ.๙ มีการรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบโดยจัดเวร รปภ.๗ และมีการดำเนินการระบบสาธารณูปโภค มีระบบอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในอาคารโดยการติดตั้งถึงดับเพลิงและจัดทำแผนอัคคีภัย</p>	<p><u>เอกสารหมายเลข ๓.๑</u> คำสั่งเวรรักษาการณ์</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๓.๒</u> ค่าสาธารณูปโภคเดือน ต.ค.๖๐ - ก.ย.๖๑</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๓.๓</u> ภาพถ่ายถึงดับเพลิง</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๓.๔</u> แผนอัคคีภัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑</p>
๔	<p>๔.๑ มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร นสต.๖๐ ต่อคุณภาพการบริการห้องสมุดหรือแหล่งเรียนรู้ อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อม การเรียนรู้โดยใช้แบบประเมินออนไลน์ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจำนวน ๔๙๘ นาย ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๕๐ นาย</p> <p>มีการสรุปรายงานแบบประเมินความพึงพอใจ ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยโดยรวม ๔.๖๕</p> <p>๔.๒ มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร กตต.๖๑ ต่อคุณภาพการบริการห้องสมุดหรือแหล่งเรียนรู้ อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อม การเรียนรู้โดยใช้แบบประเมินออนไลน์ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจำนวน ๑๙๑ นาย ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๖๓ นาย</p> <p>มีการสรุปรายงานแบบประเมินความพึงพอใจ ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยโดยรวม ได้คะแนน ๔.๕๒</p> <p>สรุปการประเมินความพึงพอใจ ทั้ง ๒ หลักสูตร ได้คะแนน ๔.๕๘</p>	<p><u>เอกสารหมายเลข ๔.๑</u> แบบประเมินความพึงพอใจ (แบบออนไลน์) นสต.๖๐</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๔.๒</u> สรุปรายงานแบบประเมินความพึงพอใจให้ผู้บังคับบัญชา</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๔.๓</u> แบบประเมินความพึงพอใจ (แบบออนไลน์) กตต.๖๑</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๔.๔</u> สรุปรายงานแบบประเมินความพึงพอใจให้ผู้บังคับบัญชา</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๔.๕</u> สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในภาพรวม</p>
๕	<p>มีการนำข้อเสนอแนะจากแบบประเมินความพึงพอใจมาสรุปพัฒนาปรับปรุง โดยจัดทำโครงการพัฒนาห้องสมุดฯ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒</p>	<p><u>เอกสารหมายเลข ๕.๑</u> สรุปข้อเสนอแนะแบบประเมินความพึงพอใจ</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๕.๒</u> โครงการพัฒนาห้องสมุดฯ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๕.๓</u> แผนดำเนินการโครงการพัฒนาห้องสมุดฯ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒</p>

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	คะแนน กระบวนการ	คะแนน ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน ตนเอง	คะแนน	การบรรลุ เป้าหมาย
๔.๕	๕	๔.๕๘	๔.๗๙	๔.๗๙	บรรลุ

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะ

ควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้เพียงพอแก่ผู้ใช้บริการ