

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๒
ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

กลุ่มตัวบ่งชี้	ด้าน	ชนิดของตัวบ่งชี้	น้ำหนัก
ตัวบ่งชี้พื้นฐาน	การพัฒนาและประกันคุณภาพภายใน	วัดจากกระบวนการ	ร้อยละ ๖

ผู้รับผิดชอบ : ผบศ.ศฝร.ภ.๙

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้	ผู้จัดเก็บข้อมูลตัวบ่งชี้
พ.ต.ท.หญิง นภัสนันท์ ผาสุข รอง ผกก.ฝบศ.๑	๑. พ.ต.ต.หญิง วาสนา ไชยลาภ สว.ฝบศ.๑ ๒. ร.ต.อ.ปณณพัฒน์ สิทธิพันธ์ รอง สว.๑ ๓. ส.ต.ท.ศราวุธ เทพรัตน์ ผบ.หมู่ ๑

วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างจิตสำนึกให้เห็นว่าเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทุกคนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อเป็นหลักประกันแก่สาธารณชนให้มั่นใจได้ว่า หน่วยงานอาบรมสามารถสร้างผลผลิตที่มีคุณภาพ

ประเด็นการพิจารณา

๑. มีการดำเนินการ
 - ๑.๑ มีแนวทางหรือขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยศึกษอาบรม (๐.๕ คะแนน)
 - ๑.๒ มีการดำเนินการตามแนวทางหรือขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน (๐.๕ คะแนน)
๒. มีการดำเนินการ
 - ๒.๑ ให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการตรวจสอบ ประเมินคุณภาพภายใน (๐.๓๓ คะแนน)
 - ๒.๒ มีการกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (๐.๓๓ คะแนน)
 - ๒.๓ มีการดำเนินการตามนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (๐.๓๔ คะแนน)
๓. มีการดำเนินการ
 - ๓.๑ จัดให้มีผู้รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีหน้าที่บริหาร พัฒนา และติดตามการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (๐.๕ คะแนน)
 - ๓.๒ มีการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก (๐.๕ คะแนน)
๔. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย
 - ๔.๑ การประเมินคุณภาพภายใน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษา (๐.๒๕ คะแนน)
 - ๔.๒ การจัดทำรายงานการประเมินตนเองเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในกำหนด (๑๕ พ.ย.) และเปิดเผยให้สาธารณชนทราบ (๐.๒๕ คะแนน)
 - ๔.๓ การนำผลการประเมินคุณภาพภายในไปทำแผนการดำเนินงานหรือมาตรการที่ชัดเจน (๐.๒๕ คะแนน)

- ๔.๔ มีการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (๐.๒๕ คะแนน)
๕. มีการดำเนินการ
- ๕.๑ มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น (๐.๕ คะแนน)
- ๕.๒ มีการดำเนินงานโดยนำระบบการประกันคุณภาพภายในเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงาน (๐.๕ คะแนน)

เกณฑ์การให้คะแนนตัวบ่งชี้

ใช้คะแนนจากประเด็นการพิจารณา คะแนนเต็ม ๕

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

๑. มีแนวทางหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีการกำหนดอย่างชัดเจนว่าจะดำเนินการอย่างไร ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยศึกษาอบรม
๒. มีการดำเนินการตามแนวทางหรือขั้นตอนที่กำหนดในข้อ ๑
๓. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการตรวจสอบ ประเมินระบบกลไก และการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
๔. มีเอกสารหลักฐานในการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการตรวจสอบ ประเมิน ระบบกลไก และการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นรูปธรรม
๕. มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีหน้าที่บริหาร พัฒนา และติดตามการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
๖. มีเอกสารหลักฐานในการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
๗. มีเอกสารหลักฐานในการประเมินคุณภาพภายใน การติดตามและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
๘. มีเอกสารหลักฐานในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใน กำหนด และการเปิดเผยให้สาธารณชนทราบ
๙. มีเอกสารหลักฐานในการนำผลการประเมินคุณภาพภายในไปจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพของหน่วยศึกษาอบรม
๑๐. มีเอกสารหลักฐานในการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพในข้อ ๙ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
๑๑. มีเอกสารหลักฐานการมีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
๑๒. มีเอกสารหลักฐานการดำเนินงานโดยนำระบบการประกันคุณภาพภายในเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน

ข้อที่	ผลการดำเนินงาน	รายการเอกสารหลักฐาน
๑	<p>มีการดำเนินการ</p> <p>๑.๑ มีแนวทางหรือขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยศึกษาอบรม</p> <p>ศฝร.ภ.๙ มีระบบประกันคุณภาพที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริการการศึกษาที่ดำเนินการเป็นประจำ ตามคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑</p>	<p>เอกสารหมายเลข ๑.๑</p> <p>คู่มือประกัน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑</p> <p>เอกสารหมายเลข ๑.๒</p> <p>แผนดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑</p>

	<p>๑.๒ มีการดำเนินการตามแนวทางหรือขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน</p> <p>และได้ดำเนินการจัดทำแผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เสนอในที่ประชุมเพื่อพิจารณา กำหนดนโยบาย กลไก แนวปฏิบัติ กรอบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน และเป้าหมายการดำเนินงานตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ และได้จัดทำคำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อเป็นกลไกในการควบคุมการดำเนินงานประกันคุณภาพ เป็นไปตามแผนที่กำหนด โดยมีคำสั่งดังนี้</p> <p>๑) คำสั่ง ศฝร.ภ.๙ แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑</p> <p>๒) คำสั่ง ศฝร.ภ.๙ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑</p> <p>๓) คำสั่ง ศฝร.ภ.๙ แต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้งานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑</p>	<p><u>เอกสารหมายเลข ๑.๓</u> รายงานการประชุม คณะกรรมการประกันคุณภาพ</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๑.๔</u> คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๑.๕</u> คำสั่งแต่งตั้งคณะดำเนินงาน ประกันคุณภาพฯ</p>
<p>๒</p>	<p>มีการดำเนินการ</p> <p>๒.๑ ให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อ กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการตรวจสอบ ประเมินคุณภาพภายใน</p> <p>๒.๒ มีการกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</p> <p>๒.๓ มีการดำเนินการตามนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</p> <p>- มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการตรวจสอบ ประเมินระบบกลไก และการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</p> <p>- ศฝร.ภ.๙ ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพการศึกษา และแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เพื่อกำหนดนโยบายหลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการตรวจสอบ ประเมินระบบกลไก และการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑</p>	<p><u>เอกสารหมายเลข ๒.๑</u> คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ อำนวยการประกันคุณภาพ การศึกษา</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๒.๒</u> รายงานการประชุมของ คณะกรรมการอำนวยการ ประกันคุณภาพ</p>

<p>๓</p>	<p>มีการดำเนินการ</p> <p>๓.๑ จัดให้มีผู้รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีหน้าที่บริหาร พัฒนา และติดตามการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>๓.๒ มีการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก</p> <p>ศฝร.ภ.๙ มีการจัดให้มีผู้รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ในการบริหาร พัฒนาและติดตามการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนประสานกับหน่วยงานภายนอก โดยแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ , รวมไปถึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ โดยมอบหมายส่วนงานต่างๆ รับผิดชอบ โดยในแต่ละตัวบ่งชี้ให้มีระดับ รอง ผกก. หรือ สว. เป็นผู้ควบคุมกันดำเนินงาน ๑ นาย และมีเจ้าหน้าที่ในการเก็บข้อมูล ๒ นาย</p>	<p><u>เอกสารหมายเลข ๓.๑</u> คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนินงานประกัน</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๓.๒</u> คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการรับผิดชอบตัวบ่งชี้</p>
<p>๔</p>	<p>มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย</p> <p>๔.๑ การประเมินคุณภาพภายใน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษา</p> <p>๔.๒ การจัดทำรายงานการประเมินตนเองเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในกำหนด (๑๕ พ.ย.) และเปิดเผยให้สาธารณชนทราบ</p> <p>๔.๓ การนำผลการประเมินคุณภาพภายในไปทำแผนการดำเนินงานหรือมาตรการที่ชัดเจน</p> <p>๔.๔ มีการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐</p> <p>มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วนประกอบด้วย ๑) การควบคุม ติดตามการดำเนินงานและประเมินคุณภาพ ๒) การจัดทำรายงานการประเมินตนเองเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในกำหนด ๓) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนพัฒนาคุณภาพของหน่วยศึกษาอบรม</p> <p>๔) มีการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐</p> <p>ศฝร.ภ.๙ มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ดังนี้</p> <p>๑) มีการจัดทำแผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาประจำปี ๒๕๖๑ และมีการ</p>	<p><u>เอกสารหมายเลข ๔.๑</u> แผนดำเนินงานประกันคุณภาพ</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๔.๒</u> คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนินงานประกัน</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๔.๓</u> รายงานผลการดำเนินงานประกันรอบ ๓, ๖, ๑๒ เดือน</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๔.๔</u> รายงานประเมินตนเอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๔.๕</u> Print out หน้าเว็บไซต์</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๔.๖</u> แผนพัฒนาประกันคุณภาพ</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๔.๗</u> รายงานผลการติดตามแผนพัฒนาคุณภาพครั้งที่ ๑ และ ๒</p> <p><u>เอกสารหมายเลข ๔.๘</u> รายงานการประชุม คณะกรรมการบริหาร</p>

	<p>ติดตามประเมินผลประกันคุณภาพแต่ละฝ่ายโดยติดตามผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา รอบ ๓ เดือน ๖ เดือน ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน แล้วรายงานต่อคณะกรรมการบริหาร ทราบ</p> <p>๒) ศฝร.ภ.๙ มีการจัดทำรายงานประเมินตนเองที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่ ตร.กำหนด เพื่อรับการประเมินจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โดยมีการเผยแพร่รายงานประเมินตนเองแก่หน่วยงานเกี่ยวข้องทราบ และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์</p> <p>๓) ศฝร.ภ.๙ มีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) จากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน บข.ศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ และเสนอต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อหาแนวทางพัฒนา ปรับปรุงตามที่คณะกรรมการเสนอแนะ</p> <p>๔) ศฝร.ภ.๙ มีการนำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ไปดำเนินงาน โดยมีการติดตามผลการดำเนินงาน พบว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ หน่วยได้มีการดำเนินงานติดตามประเมินผลตามแผนพัฒนา ๒ ครั้ง ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๙๐ และได้รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารทราบ</p>	
๕	<p>๕.มีการดำเนินการ</p> <p>๕.๑ มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น</p> <p>๕.๒ มีการดำเนินงานโดยนำระบบการประกันคุณภาพภายในเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงาน</p> <p>ศฝร.ภ.๙ มีการดำเนินการจัดทำคู่มือด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อใช้การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา โดยจัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ของ ศฝร.ภ.๙</p>	<p>เอกสารหมายเลข ๕.๑</p> <p>คู่มือปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา ศฝร.ภ.๙ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑</p>

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	คะแนน	การบรรลุเป้าหมาย
๕	ดำเนินการได้ ๕ ข้อ	๕	บรรลุเป้าหมาย

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะ

เชิญวิทยากรที่มีประสบการณ์ และเชี่ยวชาญด้านงานประกันคุณภาพการศึกษามาอบรมให้ความรู้และความสำคัญของงานประกันคุณภาพการศึกษาที่มีผลต่อหน่วยฝึกอบรม ให้แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัด