

อุปสรรคในกระบวนการสอบสวนที่ส่งผลต่อการอำนวยความสะดวกยุติธรรมและการให้บริการ บริการประชาชน

โดย...พันตำรวจโท บุญเลิศ ทวีวิทย์
อาจารย์ (สบ ๓) กลุ่มงานอาจารย์ ศฝร.ภ.๙

กระบวนการยุติธรรมทางอาญามืออ้อมที่กระทำหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้แก่ประชาชน กล่าวคือ ตำรวจ อัยการ ศาล โดยบทบาทในการอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้แก่ประชาชนนั้น จะต้องเป็นไปด้วยความถูกต้องตามพยานหลักฐานและตามกฎหมาย ดำรงอยู่ในความยุติธรรมโดยปราศจากอคติเคียดแค้นและอคติอื่น ๆ คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน หลีกเลี่ยงการเลือกปฏิบัติในทุกกรณี ปฏิบัติอย่างเหมาะสมทั้งต่อผู้ถูกกล่าวหาและผู้เสียหาย ประการที่สำคัญจะต้องมีความเที่ยงธรรมจึงจะสามารถรักษาความสงบเรียบร้อยให้เกิดขึ้นในสังคมได้ หน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้นมีหน้าที่เกี่ยวข้องที่ถือว่ากว้างขวางมาก

ในส่วนของกระบวนการยุติธรรมทางอาญาของไทยนั้นตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีอำนาจทั้งในด้านการสืบสวนและสอบสวน โดยเน้นไปที่การปรับใช้กฎหมายอาญาและกฎหมายอื่นที่มีโทษทางอาญาที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมเป็นหลัก ซึ่งการค้นหาความจริงนั้นในทางปฏิบัติแล้ว เป็นการสอบสวนเพื่อค้นหาพยานหลักฐานต่าง ๆ มาเพื่อรวบรวมสรุปนำไปสู่กระบวนการดำเนินคดีในชั้นศาลต่อไป แต่สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการสอบสวนซึ่งเป็นกระบวนการที่ต้องใช้ระยะเวลาดำเนินการและมีงานที่เกี่ยวข้องอยู่มาก ทำให้เกิดความล่าช้า ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในงานสอบสวนมีหลายประการ แต่ขอสรุปตามข้อมูลจากเอกสารที่ได้ทำการศึกษาและทำความเข้าใจ โดยมีรายละเอียด ประกอบด้วย ปัญหาในกระบวนการสอบสวน และปัญหาการทำหน้าที่ของการสอบสวน

ปัญหาในกระบวนการสอบสวน

๑. ปัญหาเกี่ยวกับพนักงานสอบสวนที่เกิดขึ้นในกระบวนการยุติธรรมคือจำนวนพนักงานสอบสวนไม่เพียงพอต่อปริมาณงานที่เกิดขึ้น ถึงแม้ว่าการปฏิบัติหน้าที่สอบสวนในปัจจุบันจะมีทั้งเงินประจำตำแหน่งและเงินค่าตอบแทน แต่ปรากฏว่าข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่กลับมีค่านิยมหรือหลีกเลี่ยงงานสอบสวนโดยเลือกที่จะไปปฏิบัติหน้าที่ในสายงานอื่น ทำให้พนักงานสอบสวนที่มีหน้าที่รับแจ้งความและดำเนินคดีอาญาในกระบวนการยุติธรรมทางอาญาไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่มาโดยตลอด และสำหรับพนักงานสอบสวนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยทั่วไปจะมีคุณวุฒินิติศาสตร์บัณฑิตหรือจบการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ แต่ในปัจจุบันนี้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับคดีอาญานั้น เกี่ยวข้องกับเรื่องต่างๆ หลายเรื่องมิใช่เพียงข้อกฎหมายเท่านั้น จึงทำให้บุคคลที่มีความรู้ทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องอาจไม่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ในปัจจุบัน นอกจากนี้แล้วพนักงานสอบสวนจะต้องมีทักษะสำหรับในงานสอบสวน ยังต้องมีคุณสมบัติเป็นผู้ที่สามารถควบคุมอารมณ์ได้ มีสมรรถภาพทางร่างกายที่พร้อม และมีแรงจูงใจในการทำงานอีกด้วย

๒. การถูกแทรกแซงการสอบสวน จากฝ่ายบริหาร ผ่านการบังคับบัญชา ควบคุมและกำกับดูแล การเล่นพรรคเล่นพวก การวิ่งเต้นคดี ส่งผลให้การทำงานและการส่งคดีของพนักงานสอบสวนไม่เป็นอิสระ ทำให้ไม่ได้รับความเป็นธรรม อาจถูกแทรกแซงจากฝ่ายการเมืองด้วยวิธีที่นักการเมืองหรือผู้มีอำนาจเหนือกว่าสามารถเลือกคดี เลือกรับคดี จนไปถึงการย้าย เลื่อนเงินเดือน หรือมอบตำแหน่งที่มีสิทธิประโยชน์ในลักษณะเกื้อหนุนหรืออุปถัมภ์กันได้อย่างไม่มีขอบเขต จึงทำให้การบังคับใช้กฎหมายให้มีประสิทธิภาพเป็นไปได้ยาก

๓. เขตอำนาจการสอบสวน กรณีที่เหตุเกิดต่อเนื่องและเกี่ยวพันกันในหลายพื้นที่ก็เป็นปัญหาที่สำคัญที่กระทบต่อการบริการประชาชนและการอำนวยความสะดวกเนื่องจากพนักงานสอบสวนผู้รับแจ้งเหตุอาจอ้างว่าเหตุมิได้เกิดภายในท้องที่ของตนเองรวมถึงข้อโต้แย้ง ระหว่างพนักงานสอบสวนด้วยกันเองเกี่ยวกับสถานที่เกิดเหตุ นอกจากนี้แล้วอาจเกิดจากการแบ่งเขตอำนาจการสอบสวนนั้นไม่สอดคล้องกับการแบ่งเขตในการปกครอง ทำให้เกิดปัญหาความรู้ความเข้าใจของผู้ที่ประสงค์จะแจ้งความคลาดเคลื่อน

๔. งบประมาณงานสอบสวน ประสบปัญหาเนื่องจากการมีภารกิจที่ไม่ใช่ภารกิจหลักของตำรวจจำนวนมาก แต่กลับไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายต่างๆ ทั้งเงินเดือนและสวัสดิการ ค่าวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน พนักงานสอบสวนต้องออกค่าใช้จ่ายส่วนตัวในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายของหน่วยงาน

๕. กระบวนการในการรวบรวมพยานหลักฐาน เป็นปัญหาเกี่ยวกับไม่มีประจักษ์พยาน ซึ่งต้องอาศัยการรวบรวมพยานแวดล้อม แต่ทำให้ยากแก่การรวบรวมพยานหลักฐานและในบางกรณีต้องอาศัยการกันผู้ต้องหาเป็นพยาน ซึ่งจะทำให้ในทางปฏิบัติพนักงานสอบสวนส่วนใหญ่จะอ้างว่าไม่มีประจักษ์พยาน เพราะพยานแวดล้อมหรือพยานรับฟังนั้นส่วนใหญ่จะมีน้ำหนักในการรับฟังน้อยและมีขอบเขตในการใช้ที่ค่อนข้างจำกัด นอกจากนี้แล้วในกระบวนการสอบสวน พนักงานสอบสวน นอกจากมีหน้าที่ในการทำสำนวนการสอบสวนแล้ว ยังมีหน้าที่ในการเก็บรักษาของกลางที่อาจถูกฟ้องร้องได้โดยง่าย เช่น กรณีรถจักรยานยนต์ของกลางถูกจอดไว้ในที่โล่งแจ้งบริเวณสถานีตำรวจ โดยไม่มีรั้วล้อมขอบเขต ทำให้สูญหายและยางรถแฟบ เนื่องจากจอดตากแดดตากฝน และอุปกรณ์ในรถซึ่งเป็นแบตเตอรี่ที่อยู่ใต้เบาะรถมีร่องรอยของการจัดแฉะสูญหายไปบางส่วน เป็นผลอันเกิดจากการที่พนักงานสอบสวนและหัวหน้าสถานีตำรวจไม่ดูแลรักษาทรัพย์สินของกลางเหมือนเช่นวิญญูชนพึงดูแลรักษาทรัพย์สินของตนเอง การที่พนักงานสอบสวนมีคำสั่งให้ยึดรถจักรยานยนต์ไปเก็บไว้ที่สถานีตำรวจ เนื่องจากรถที่สั่งยึดเกิดอุบัติเหตุ จึงเป็นการปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้น พนักงานสอบสวนและหัวหน้าสถานีตำรวจ จึงมีหน้าที่ต้องดูแลรักษาทรัพย์สินของกลางเหมือนเช่นวิญญูชนพึงรักษาทรัพย์สินของตนเอง การที่อ้างว่าทางสถานีตำรวจไม่มีโรงจอดรถ อีกทั้งรถของทางราชการหรือรถของกลางในคดีอื่นก็เก็บรักษาไว้ในสภาพเดียวกันไม่เป็นเหตุผลที่จะยกขึ้นให้พ้นความรับผิดชอบละเมิด ซึ่งเป็นเหตุให้รถจักรยานยนต์ของกลางนั้นเสียหายได้ จึงต้องขอใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่เจ้าของรถของกลาง

๖. การสืบสวนติดตามคนร้าย กล่าวกันว่าการสืบสวนไม่สามารถแยกออกจากงานสอบสวนได้ เนื่องจากเป็นงานที่มีลักษณะเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กัน แต่การมองในลักษณะวิพากษ์ในหลายกรณีกลายเป็นการมองว่าสำนักงานตำรวจแห่งชาติหวงอำนาจกันแน่ เพราะนอกจากจะไม่ได้

พัฒนางานสอบสวนอย่างจริงจังแล้ว บุคลากร ที่ทำงานด้านการสอบสวนมักไม่ค่อยได้รับการแต่งตั้ง แม้กฎหมายจะบัญญัติให้มีการเลื่อนไหลตามตำแหน่ง แต่ดูเหมือนว่าการบริหารงานจะไม่เป็นไปตามกฎหมาย เนื่องจากมีการอ้างเรื่องตำแหน่งการบริหารที่จะทำให้ตำแหน่งทับซ้อนกันกับตำแหน่งบริหาร ทำให้เจ้าพนักงานสอบสวนไม่ได้เลื่อนไหลไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายอย่างแท้จริง การที่เจ้าพนักงานคนใดจะเป็นพนักงานสอบสวน กฎหมายได้บัญญัติถึงตัวบุคคลไว้โดยเฉพาะโดยจะมีบัญญัติไว้ในกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา ๑๘, ๑๙ และ ๒๐ เมื่อกฎหมายบัญญัติไว้โดยเฉพาะแล้วบุคคลหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยทั่วไปจะเป็นพนักงานสอบสวน หากไม่มีกฎหมายบัญญัติให้มีอำนาจสอบสวนแล้วจะทำการสอบสวนไม่ได้ กรณีที่เจ้าพนักงานคนใดจะเป็นพนักงานสอบสวนได้จะต้องเป็นเรื่องที่ได้รับการแต่งตั้งโดยเฉพาะเช่นเดียวกัน โดยเฉพาะแต่งตั้งจากบุคคลที่อยู่ในตำแหน่งที่จะเป็นพนักงานสอบสวนได้ พนักงานสอบสวนอาจจะเป็นผู้ปกครองหรือตำรวจก็ได้ จึงสรุปได้ว่าพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจมิได้เป็นพนักงานสอบสวนทุกคน จะเป็นพนักงานสอบสวนได้จะต้องมีตำแหน่งตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นพนักงานสอบสวนได้

๗. การจับกุมและการค้น ถือว่าเป็นอำนาจที่สำคัญที่สุดประการหนึ่งในการนำตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษ แต่ในขณะเดียวกันก็เป็นการกระทบกระเทือนสิทธิเสรีภาพของประชาชนมากที่สุด ดังนั้นจึงกำหนดให้พนักงานสอบสวน จะต้องรวบรวมพยานหลักฐานให้มั่นคง พอเชื่อได้ว่าผู้ต้องหากระทำความผิดเสียก่อน และควรเลือกตั้งข้อหาหลักอันเป็นข้อหาสำคัญในการกระทำความผิดนั้นเสียก่อน ส่วนข้อหาปลีกย่อย เมื่อพยานหลักฐานยังไม่แน่ชัด ก็ยังไม่ควรตั้งข้อหา ควรรอการตั้งข้อหาไว้ก่อน เมื่อการสอบสวนได้พยานหลักฐานเพิ่มเติมรับฟังได้ว่าทางคดีมีพยานหลักฐาน พนักงานสอบสวนก็ชอบที่จะแจ้งข้อกล่าวหาในภายหลัง หากได้มีกฎหมายระเบียบใดบังคับว่าจะไม่สามารถตั้งข้อหาเพิ่มเติมอีกไม่ได้

๘. การสอบปากคำ การสอบสวนอาชญากรรมทางเพศอาจจะเป็นอาชญากรรมเพียงไม่กี่ประเภทที่เหยื่ออาจกลายเป็นเหยื่อซ้ำได้อีก ถ้าหากดำเนินการสอบสวนดำเนินการอย่างไม่ถูกต้อง แม้ว่ากระบวนการสอบสวนจะทำให้เหยื่อจำเป็นต้องเปิดเผยความลับในลักษณะที่เหมือนถูกข่มขู่ การฝึกฝนให้พนักงานสอบสวนดำเนินการสอบสวนอย่างถูกต้องจะช่วยลดความเศร้าโศกของเหยื่อได้ ความเข้าใจในทางจิตวิทยาเกี่ยวกับความโศกเศร้าและความเจ็บปวดทางร่างกายของเหยื่อซึ่งประสบการณ์ที่เลวร้ายจะอยู่กับเหยื่อไปอีกนาน ดังนั้นกระบวนการสอบสวนจะช่วยเหยื่อในเรื่องนี้ได้ พนักงานสอบสวนต้องมีความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพปัญหาดังกล่าวที่เหยื่อ มักจะซ่อนรายละเอียดของคดีเอาไว้เนื่องจากความอาย ซึ่งเป็นการสอบปากคำที่ให้สอดคล้องกับหลักจิตวิทยาที่นำมาใช้กับเหยื่อและพยาน ซึ่งสามารถพัฒนาการนำมาใช้กับผู้ต้องสงสัยหรือผู้ต้องหาที่ให้ความร่วมมือด้วย พัฒนาการของการสอบปากคำในรูปแบบนี้ เป็นการพัฒนาทักษะของผู้สอบสวนปากคำ มิใช่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย แต่ยังสามารถได้รับข้อมูลและรายละเอียดที่เป็นประโยชน์ ต่อรูปคดี สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นยังรวมถึงการให้การที่ผู้ต้องหาให้การรับสารภาพโดยมีการจำวานหรือถูกล่อลวงให้รับสารภาพ รวมถึงปัญหาการรับสารภาพในกรณีที่ไม่ต้องการต่อสู้คดีอย่างยาวนานหรือเสียค่าใช้จ่ายสูงและปัญหา คือการสอบสวนดำเนินการโดยคนคนเดียวคือพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบที่ต้องแก้ไขปัญหากันเอง การสอบปากคำพยานเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งในแง่ของการสอบสวนคดีอาญา ในทางอุดมคติแล้วการ

สอบถามปากคำสมควรที่จะเป็นสถานที่เงียบและปราศจากการรบกวนและควรจะมีการบันทึกเทปไว้ การถามปากคำพยานนั้นอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการสอบสวนได้

๙. การควบคุม มักเป็นปัญหาในทางปฏิบัติ คือกฎหมายกำหนดให้ควบคุมได้ไม่เกิน ๔๘ ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ผู้ถูกจับถูกนำตัวไปถึงที่ทำการพนักงานสอบสวน ซึ่งในคดีสำคัญๆ แล้วไม่สามารถดำเนินการสอบสวนได้ทันหรือในกรณีที่จับกุมคืนวันศุกร์ หรือเช้าวันเสาร์แล้วมีระยะเวลาในการสอบสวนน้อยมากเนื่องจากศาลมีได้เปิดทำการตลอดเวลา และการควบคุมในคดีสำคัญ ๆ เช่น การก่อการร้ายหรือคดีเกี่ยวกับความมั่นคง ยาเสพติดจำนวนมาก ระยะเวลาดังกล่าวมีน้อยเกินไปสำหรับการขยายผลหรือการดำเนินการในกระบวนการสอบสวนให้ทันตามระยะเวลาดังกล่าวและทางในการปฏิบัติมีทางเลือกน้อยเกินไปสำหรับการควบคุมซึ่งอาจเกิดอันตรายทั้งตัวผู้ถูกควบคุม คู่กรณี หรือเหยื่อ เป็นต้น.

๑๐. การประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในทางปฏิบัติของพนักงานสอบสวนแล้ว การติดต่อประสานงานที่เกี่ยวข้องมีหลายหน่วยงาน เช่น การขอผลยาเสพติด การขอรับรายงานสถานพินิจ หรือการขอรับประวัติลายพิมพ์นิ้วมือผู้ต้องหา ซึ่งทำให้เกิดปัญหากระทบต่อสิทธิผู้ต้องหาหรือการเร่งรัดติดตามดำเนินคดี

๑๑. การสรุปสำนวนการสอบสวนและส่งสำนวนไปยังพนักงานอัยการตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา ๑๔๐ - ๑๔๓ นั้น กรณีนี้ไม่ค่อยมีปัญหาในทางปฏิบัติแต่อาจจะมีระยะเวลาที่เหลือให้พนักงานอัยการพิจารณาสำนวนน้อย ซึ่งเป็นปัญหาในทางปฏิบัติระหว่างพนักงานสอบสวนกับพนักงานอัยการมาโดยตลอดรวมถึงปัญหาเกี่ยวกับการสอบสวนเพิ่มเติมที่อาจต้องใช้ระยะเวลา

๑๒. การเดินทางไปเป็นพยานศาล ในบางกรณีที่มีการแต่งตั้งโยกย้าย ทำให้การเดินทางไปเป็นพยานศาลด้วยความยากลำบาก ประกอบกับปัญหาในการติดตามพยานศาล ซึ่งมีพยานส่วนหนึ่งไม่ยอมเป็นพยานศาล โดยเฉพาะในกรณีที่ผู้เสียหายหรือผู้ร้องทุกข์หลบหนีไม่ยอมมาเป็นพยานศาลนั้น ส่วนใหญ่แล้วศาลจะมีคำพิพากษายกฟ้อง

ปัญหาการทำหน้าที่ของการสอบสวน

แนวทางการปฏิบัติงาน ทิศทางและแผนการโดยต้องมีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและความร่วมมือกันเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการทำหน้าที่ของการสอบสวนทั้งในหน้าที่ของสายตรวจและผู้ดำเนินการสอบสวน ซึ่งในปัจจุบันที่ประสบปัญหาเกี่ยวกับงานสอบสวนดังนี้

๑. การวางแผนกำลังคนจากคำกล่าวที่ว่า “เราสามารถลดสถิติของอาชญากรรมได้แต่ไม่เคยทำให้มันเป็นศูนย์ได้” ทำให้เห็นได้อย่างชัดเจนว่าอาชญากรรมนั้นเกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สภาพสังคมและสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ในกรณีของประเทศไทยเห็นได้อย่างชัดเจนว่า ในปัจจุบันพนักงานสอบสวนไม่เพียงพอ ต่อการปฏิบัติหน้าที่และมีคนย้ายออกอยู่ตลอดเวลา แม้ว่าจะมีเงินประจำตำแหน่ง หรือมีค่าตอบแทนของพนักงานสอบสวนแล้วก็ตาม ถึงแม้จะมีการแต่งตั้งพนักงานสอบสวนจนพอเพียงต่อการปฏิบัติหน้าที่ ก็มักจะมีย้ายไปช่วยราชการที่อื่นโดยไม่กลับมาทำงานสอบสวนอีกหรือขอย้ายสายงาน เมื่อขอย้ายทำให้การทำสำนวนที่พนักงานสอบสวนท่านอื่นมาทำต่อ นั้นเป็นไปด้วยความยากลำบากเนื่องจากไม่ทราบข้อเท็จจริงแต่แรก ไม่สามารถติดตามพยานและการทำสำนวนที่ทั้งค้างไว้นั้นอาจไม่ครบถ้วนทำให้เกิดปัญหาติดตามมาอย่าง

มากและทำให้เกิดปัญหาสำนวนค้างข้ามปี บางสถานีตำรวจมีพนักงานสอบสวนเพียงคนเดียวทำให้เกิดความเครียด ในการปฏิบัติงานและไม่มีเวลาพักผ่อนรวมทั้งส่งผลต่อการให้บริการต่อประชาชน

๒. การกำหนดค่าตอบแทน ปัญหาความไม่เท่าเทียมกันเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนของพนักงานสอบสวนทำให้เกิดปัญหาในเชิงเปรียบเทียบกับสายงานอื่น ปัญหาค่าตอบแทนสำนวนการสอบสวนในบางคดีที่สำคัญ ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานรวมทั้งมีการเบิกจ่ายล่าช้า ถูกหักค่าสำนวนจากผู้บังคับบัญชาอย่างไม่เป็นธรรม ทำให้ส่งผลต่อการให้บริการประชาชนและประสิทธิภาพในการทำงาน จนทำให้เกิดการฟ้องร้องต่อศาลปกครองและยังมีกรณีพิพาทอยู่ในปัจจุบัน

๓. การสรรหาและคัดเลือกการกำหนดตำแหน่ง แต่งตั้งเป็นพนักงานสอบสวนต้องจบจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจหรือคุณวุฒินิติศาสตร์บัณฑิต ทั้งที่ในปัจจุบันอาจไม่เพียงพอ แต่ขอบเขตของการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน ควรคัดเลือกมาจากผู้ปฏิบัติงานทั้งทางด้านตำรวจและด้านอื่นๆ ที่ประสงค์เข้ามาทำงานสอบสวนและคัดเลือกผู้ที่มีจิตใจที่สามารถให้บริการประชาชนได้ รวมถึงผู้ที่เคยสร้างประโยชน์กับสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่มีความรู้ความสามารถในด้านอื่นๆ มาประกอบเข้าเป็นทีมงานการสอบสวนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นแทนที่จะต้องใช้อำนาจการสอบสวนพยานผู้เชี่ยวชาญแต่เพียงอย่างเดียว เช่น การสอบสวนที่มีความสลับซับซ้อน การสอบสวนคดีอุบัติเหตุเกี่ยวกับอากาศยาน เป็นต้น

๔. การโอนย้ายการขอย้ายหรือการไปดำรงตำแหน่งอื่น ยังอยู่ในระบบตำรวจซึ่งทำให้ต้องมีการวิ่งเต้น หรือใช้อำนาจทางการเมืองหรืออิทธิพลภายนอก ซึ่งในที่สุดแล้วส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่จนในบางครั้งไม่สามารถสร้างความเป็นธรรมในการดำเนินคดีได้และที่สำคัญที่สุดผู้บังคับบัญชามักจะใช้เหตุผลในการโยกย้ายมาเป็นเงื่อนไขในการแทรกแซงเข้าไปไม่มีความเห็นในสำนวนการสอบสวนทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ.

๕. ขวัญและกำลังใจ ปัจจุบันในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนค่อนข้างต่ำ จากสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นทำให้ปัญหาที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติไม่สามารถแก้ไขได้คือปัญหาเจ้าหน้าที่ตำรวจหนึ่งงานสอบสวนย้ายไปอยู่สายงานอื่นที่ความรับผิดชอบน้อยกว่า จนกระทั่งมีพนักงานสอบสวนส่วนหนึ่งไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ จนเลือกทางฆ่าตัวตายให้เห็นอยู่เป็นประจำ การดำเนินการทางวินยขาดความโปร่งใส ไม่ได้รับความน่าเชื่อถือและขาดบรรทัดฐานในการดำเนินการ

บทสรุป

ปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในงานสอบสวน ได้แก่ ปัญหาในกระบวนการสอบสวน และปัญหาการทำหน้าที่ของการสอบสวน ทำให้งานสอบสวนต้องใช้ระยะเวลาดำเนินการและมีงานที่เกี่ยวข้องอยู่มากทำให้เกิดความล่าช้า หากมีการปรับปรุงงานสอบสวนให้เป็นงานที่เป็นวิชาชีพอย่างแท้จริง มีการเชื่อมระบบฐานข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในการทำสำนวนการสอบสวน เข้าด้วยกัน เพื่อป้องกันอาชญากรรมและลดความผิดพลาดในการละเมิดสิทธิผู้ต้องหา รวมทั้งพัฒนาความร่วมมือหรือการบัญญัติกฎหมายใดเพิ่มเติมที่มีขั้นตอนการปฏิบัติเกี่ยวกับพนักงานสอบสวน ควรมีการทดลองปฏิบัติก่อนเพื่อหาแนวทางการปฏิบัติให้ชัดเจนก่อนใช้จริง จะทำให้สามารถลดอุปสรรคในกระบวนการสอบสวนและส่งผลต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

เกียรติขจร วัจนะสวัสดิ์. คำอธิบายหลักกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วน
จำกัดจิรัชการพิมพ์

ธิตีพล ศรีประทีภษ์. คำอธิบายสมุดเลขเซอร์ วิ.อาญา๒. กรุงเทพฯ : บริษัทกรุงสยาม
พับลิชชิ่ง จำกัด

พ.ต.ท.ดร.เทิดสยาม บุญยะเสนา. ปัญหาในกระบวนการสอบสวนที่ส่งผลต่อการอำนวยความสะดวก
ยุติธรรมและการให้บริการประชาชน. (ออนไลน์) สืบค้นจาก
<http://www.thamaayawordpress.com> (๑ มิถุนายน ๒๕๖๐)