

ตำรวจกับอำนาจละมุน

โดย พันตำรวจโท สิทธีวิษณุ รัชชาติ

อาจารย์ (สบ3) กลุ่มงานอาจารย์ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 9

บทนำ

สังคมปัจจุบันเกิดปัญหาขึ้นมากมาย ทั้งปัญหาอาชญากรรมในรูปแบบใหม่ที่มีความซับซ้อน ปัญหาเศรษฐกิจที่ค่าครองชีพสูงขึ้น ปัญหาคนที่มีแนวโน้มที่ต่างคนต่างอยู่ หรือแม้กระทั่งปัญหาทางการเมือง แต่ถึงสังคมจะมีการเปลี่ยนแปลงไปมากมายเพียงใด ตำรวจก็ยังคงเป็นความคาดหวังของสังคมอยู่ดี คาดหวังว่าตำรวจจะสามารถป้องกันไม่ให้มีอาชญากรรมเกิดขึ้น คาดหวังว่าเมื่อมีอาชญากรรมเกิดขึ้นตำรวจจะต้องจับกุมคนร้ายได้ หรือทรัพย์สินที่ถูกโจรกรรมไปก็คาดหวังว่าตำรวจจะนำกลับมาคืนให้ได้ เมื่อตำรวจคือความหวังของประชาชน ตำรวจก็ต้องไม่ทำให้ประชาชนผิดหวัง คำพูดนี้พูดง่ายแต่จะทำได้อย่างไรนี่คือปัญหา



ภาพจาก <https://www.google.com/imgres?imgurl=https%3A%2F%2Fimage.tnews.co.th>

ทำอย่างไรตำรวจจึงจะเป็นไปตามที่ประชาชนคาดหวัง

เราคงปฏิเสธไม่ได้ว่าทุกวันนี้การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจถูกวิพากษ์วิจารณ์อย่างมาก หากเราพิจารณาถึงบทบาทและหน้าที่ของตำรวจ งานหลัก ๆ ที่ตำรวจต้องปฏิบัติอยู่ตลอดเวลาคือ การป้องกัน (Prevention) การปราบปราม (Suppression) การคุ้มครองสิทธิของบุคคล (Protection) และการให้บริการ (Service) ครั้งหนึ่งผู้เขียนเคยอ่านบทความเรื่อง “ตำรวจรักประชาชน” ตอนหนึ่งเขียนไว้น่าสนใจว่า

จากการสอบถามประชาชนทั้งที่รู้จักมักคุ้นและไม่เคยรู้จักมาก่อน ถ้าจะให้ประชาชนรักตำรวจ ตำรวจจะต้องทำอย่างไร? หลายคนบอกว่าตำรวจต้องยุติธรรมและวางตัวเป็นกลาง บางคนบอกว่าตำรวจต้องไม่เกรงกลัวอิทธิพลใด ๆ ต้องกล้าสู้เพื่อความถูกต้อง บางคนอยากให้ตำรวจปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว ให้บริการประชาชนอย่างทันอกทันใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และที่สำคัญหลายคนบอกว่าตำรวจต้องซื่อสัตย์ สุจริต ต้องมีศักดิ์ศรี มีอยู่คนหนึ่งกล่าวไว้อย่างน่าคิดว่า ถ้าจะให้ประชาชนรักตำรวจนั้นตำรวจไม่ต้องทำอะไรเลย เพียงแต่ตำรวจรักประชาชนเท่านั้นพอ เพราะเมื่อตำรวจรักประชาชน ตำรวจก็จะห่วงใย เอื้ออาทร เป็นทุกข์เป็นร้อน สงสารประชาชน เป็นผลให้ต้องรีบหาทางช่วยเหลือแก้ไขปัญหาให้ประชาชน การปกป้องคุ้มครองประชาชนก็จะเกิดขึ้นด้วยความเต็มใจ โดยไม่ต้องมีกฎระเบียบมาบังคับใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ ซึ่งคำว่า “รัก” ในทางจิตวิทยานั้นเกิดจาก “อำนาจละมุน” หรือ **Soft Power** นั่นเอง



ภาพจาก <https://www.google.com/imgres?imgurl=https%3A%2F%2Fimage.tneco.th>

“อำนาจละมุน” หรือ Soft Power คืออะไร

“อำนาจละมุน” หรือ **Soft Power** เป็นคำที่ถูกบัญญัติครั้งแรกโดย ดร.โจเซฟ เนย์ (Joseph Nye) จากมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ได้อธิบายความหมายไว้ดังนี้

“This second aspect of power-which occurs when one country gets other countries to want what it wants-might be called co-optive or soft power in contrast with the hard or command power of ordering others to do what it wants.”

อธิบายอย่างเข้าใจง่าย ๆ คือ เป็นความสามารถที่ทำให้ผู้อื่น “ต้องการ” และ “ยอมรับ” ในสิ่งที่คุณต้องการ โดยสิ่งสำคัญที่สุดคือต้องดึงคุณความต้องการของผู้อื่นให้พวกเขาเกิดการยอมรับด้วยความ “เต็มใจ” ปราศจากการบังคับขู่เข็ญ เพราะเมื่อไม่มองสิ่งแปลกใหม่ว่าเป็นศัตรู มนุษย์มีแนวโน้มจะลดอาการต่อต้านและเปิดใจยอมรับมากกว่าโดยสัญชาตญาณ ซึ่งต่างจาก “**Hard Power**” ที่หมายถึง การใช้อำนาจทางทหาร หรือ เศรษฐกิจ เพื่อ “บังคับ” ให้ผู้คนทำตามในสิ่งที่ต้องการ ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดเจน คือ สงครามรัสเซียยูเครน ที่รัสเซียใช้กำลังทหารบีบบังคับให้ยูเครนมาอยู่ใต้อาณัติของรัสเซีย “**Hard Power**” แม้จะได้ผลชะงัด แต่ก็เกิดผลอยู่เพียงชั่วคราว และก่อให้เกิดผลลัพธ์แบบที่จับต้องได้เท่านั้น แต่ “อำนาจละมุน” หรือ **Soft Power** หากทำการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง ก็จะทำให้ผลลัพธ์ที่มั่นคงถาวรมากกว่า แถมยังเกิดผลลัพธ์ทางอารมณ์และจิตใจต่อกลุ่มเป้าหมายอย่างยั่งยืน

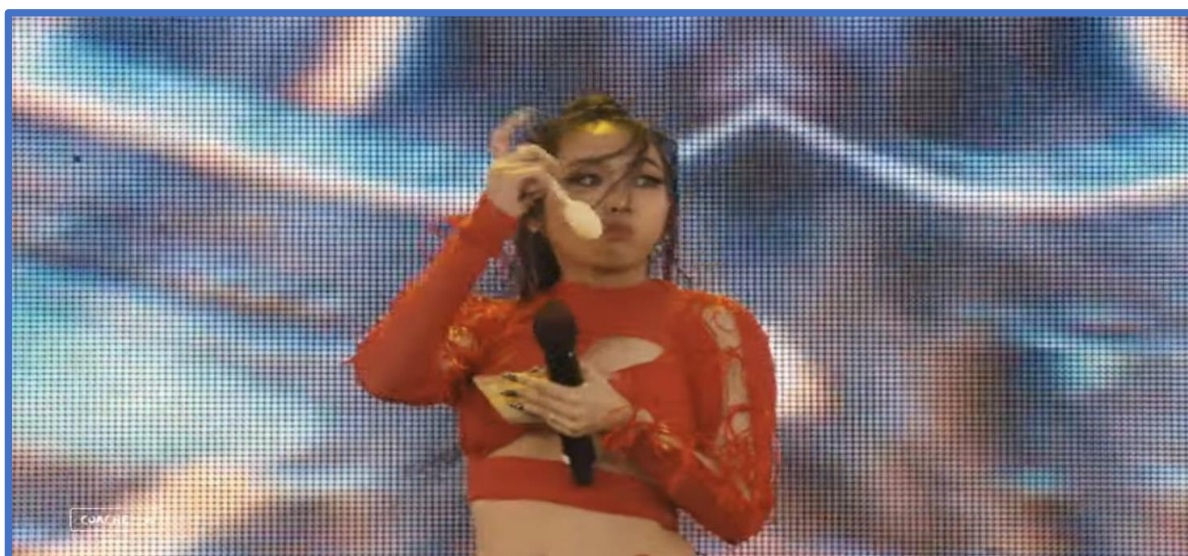
อำนาจละมุน หรือ **Soft Power** หากย้อนกลับไปมองสถานการณ์ในบ้านเรา ปรากฏการณ์ของ **Soft Power** วันนี้มีเยอะมาก กลายเป็นคำที่ผู้คนในสังคมให้ความสนใจ จากบทความเรื่อง “ตำรวจรักประชาชน” ผู้เขียนจึงมองว่า “การให้บริการประชาชน” เป็นสิ่งที่สามารถนำมาสร้างให้เกิด “อำนาจละมุน” หรือ **Soft Power** กลายเป็นจุดเด่นของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทำให้ประชาชนรักตำรวจได้



ภาพจาก <https://www.google.com/search?q=%E0%B8%A0%E0>

อย่างไรให้การบริการของตำรวจเป็น “อำนาจละมุน หรือ Soft Power

ในปัจจุบันเป็นโลกของโซเชียลมีเดียเราเห็นการเล่น Instagram Facebook TikTok ที่สามารถสร้างดีมานด์ให้กับสินค้า วัฒนธรรม วิถีชีวิต และการท่องเที่ยว ผ่านการขาย ซึ่ง 2 องค์ประกอบสำคัญ คือ การสร้างความนิยม และอำนาจการสนับสนุน ที่มี “อำนาจละมุน” หรือ Soft Power แอบแฝงอยู่ ยกตัวอย่างที่เด่นชัด คือ ภาพร้านข้าวเหนียวมะม่วงทั่วทั้งประเทศ ภาพคิวต่อแถวลูกชิ้นยืนกิน ณ สถานีรถไฟบุรีรัมย์ หรือ ยอดขายหมูกระทะย่านโชคชัย 4 ที่พุ่งสูงถล่มทลาย ในภาพยนตร์เกาหลีไม่ว่าเรื่องไหนเราก็จะเห็นฉากกินอาหารเกาหลีอยู่เสมอ นี่คือการต่อเนื่องและจุดขาย ซึ่งผู้ชมจะเห็นอยู่ตลอดจนเกิดความสนใจ และเขาทำในหลากหลายแพลตฟอร์ม และทำอย่างต่อเนื่อง จนวันนี้อาหารเกาหลีเป็นที่นิยมของผู้คนทุกประเทศทุกชนชั้น เหล่านี้ล้วนเป็นเครื่องพิสูจน์ความแข็งแกร่งของ “อำนาจละมุน” หรือ Soft Power ที่สร้างปรากฏการณ์อย่างมหากาฬ กระแสอำนาจนี้ไม่ใช่เรื่องใหม่ เราต่างตกอยู่ภายใต้อำนาจนี้มาอย่างยาวนานโดยไม่รู้ตัว ซึ่งเป็นอำนาจที่ทั่วโลกต่างปรารถนาที่จะนำมาใช้ขับเคลื่อนประเทศ



ภาพจาก <https://www.amarintv.com/spotlight/insight/detail/24136>

วันนี้กระแสการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจาก “อำนาจละมุน” หรือ Soft Power ผู้ผลิตคอนเทนต์ ไม่จำเป็นต้องเป็นดารา หรือนักร้องดังอย่างเดียว คนธรรมดา ที่มีไอเดียงก็สามารถจุดกระแสได้ ผู้เขียนจึงมองว่า ตำรวจซึ่งมีเอกลักษณ์และโอกาสจากการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชนมากมายหลายด้านและตลอดเวลาด้วย ซึ่งไม่มีหน่วยงานไหนในประเทศไทยมีโอกาส ถึงเวลาแล้วที่ตำรวจจะต้องใช้การสร้างคอนเทนต์ เรื่องการให้บริการประชาชนในทุก ๆ มิติ เป็นเครื่องนำทางเพื่อสร้าง “อำนาจละมุน” หรือ Soft Power ผ่านแพลตฟอร์มที่หลากหลาย ทำให้ประชาชนเห็นถึงการให้บริการที่เป็นมิตร การให้บริการด้วยความรัก ความเมตตา เอาใจใส่ มุ่งมั่น มีจิตวิญญาณบริการอย่างแท้จริง เหล่านี้จะทำให้ประชาชนเกิดความรัก ความศรัทธา ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ และนำสำนักงานตำรวจแห่งชาติไปสู่องค์กรที่ประชาชนมีความเชื่อมั่นในที่สุด



ภาพจาก <https://www.google.com/search?q=%E0%B8%A0%E0%>

บทสรุป

“อำนาจละมุน” หรือ **Soft Power** เป็นได้ทั้งกระแสที่เกิดขึ้นชั่วคราวไม่ต่างจากพลุที่ถูกยิงขึ้นไปบนท้องฟ้าจากนั้นจึงค่อย ๆ เลื่อนหายไป ในทางกลับกัน **Soft Power** ก็สามารถสร้างให้กลายเป็นความยั่งยืนได้เช่นกัน แต่ความยั่งยืนเหล่านั้นจะเกิดขึ้นได้ ต้องอาศัยความรู้ ความเข้าใจ และประการที่สำคัญ คือความจริงจัง ใฝ่ใจ และการได้รับการวางแผนอย่างเป็นรูปธรรมเพียงพอ ดังนั้น การสร้าง “การเป็นที่รักเป็นที่รู้จัก” ไม่ใช่เรื่องยาก เท่ากับการทำให้ผู้คน “ยอมรับ” และ “จดจำ” ไปตราบนานเท่านาน หากไปถึงยังจุดนั้น อาจเรียกได้อย่างเต็มปากเต็มคำว่า นี่คือการเปลี่ยนแปลงอย่างแท้จริงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ